

一、 解釋名詞(請簡要說明)：30 分，共 6 題，每題 5 分。

1. Tw-DRG
2. Health maintenance organizations, (HMOs)
3. Evidence based medicine, (EBM)
4. Telemedicine
5. JCAHO
6. HFMEA

二、簡答題，70 分，共 5 題，每題 14 分。

1. 請問開放性制度(Open system)和閉鎖性制度(Closed system)的

醫院有何顯著不同？

2. 請問醫院實施醫師診療費制度(Proportional Physician Fee,

PPF)通常會衍生出何種管理上的問題？醫院管理者該如何因應？

3. 請問醫療行銷和一般企業的行銷有甚麼顯著的差異？

4. 醫院常用的品質管理工具或方法通常有哪些，請至少列出三項，

並簡要說明？

5. 試寫出五個可以衡量醫院品質管理的指標，並簡要說明指標意

義。